

Zásady zpracování osobních údajů ve společnostech

FORTEX – AGS, a.s. **a** **FORTEX STAVBY s.r.o.**

1. Úvod

Ochranu soukromí a osobních údajů našich klientů, spolupracovníků, obchodních a smluvních partnerů, zaměstnanců i uchazečů o zaměstnání považujeme za svou prvořadou povinnost.

S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, znění účinné od 24. 4. 2019 (dále jen „zákon“) a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“ a „Nařízení“).

Seznamte se prosím se Zásadami zpracování osobních údajů v naší společnosti, abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti Vašich osobních údajů řídíme.

Co se o osobních údajích dozvíte?

- důležité kontakty ochrany osobních údajů
- účely zpracování Vašich osobních údajů
- zpracování osobních údajů, ke kterým potřebujeme Váš souhlas
- zpracování osobních údajů, ke kterým nepotřebujeme Váš souhlas
- právní základ pro zpracování
- oprávněné zájmy
- příjemce Vašich údajů
- Cookies
- Google analytics
- jaká máte práva
- doba, po kterou jsou údaje zpracovány
- přijatá organizační a technická opatření

2. Důležité kontakty ochrany osobních údajů ve společnosti FORTEX – AGS, a.s.

Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: **FORTEX – AGS, a.s.**

IČ: 00150584

DIČ: CZ699000025

Sídlo: Jílová 1550/1, 787 01 Šumperk

Informace o kontaktní osobě pro ochranu osobních údajů:

Petra Mikešová

E-mail: gdpr@usovsko.cz

Tel.: + 420 583 484 111 (v pracovních dnech od 8:00 – 14:00 hod.)

Sídlo: Klopina 33, 789 73 Úsov

3. Důležité kontakty ochrany osobních údajů ve společnosti FORTEX STAVBY s.r.o.

Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: **FORTEX STAVBY s.r.o.**

IČ: 08516774

DIČ: CZ699000025

Sídlo: Jílová 1550/1, 787 01 Šumperk

Informace o kontaktní osobě pro ochranu osobních údajů:

Petra Mikešová

E-mail: gdpr@usovsko.cz

Tel.: + 420 583 484 111 (v pracovních dnech od 8:00 – 14:00 hod.)

Sídlo: Klopina 33, 789 73 Úsov

4. Účely zpracování Vašich osobních údajů ve společnostech FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. a právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvního vztahu, poskytnutí služby, kterou si s námi sjednáváte a na základě zákonem dané povinnosti. Rozdělujeme je do dvou skupin – osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu, a osobní údaje, které bez Vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.

4.1. Zpracování osobních údajů, ke kterým potřebujeme Váš souhlas

- marketingové činnosti

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, využívají společnosti FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. Vaše kontaktní údaje získané při sjednání služby pro účel zasílání obchodních sdělení s nabídkou založenou na automatizovaném rozhodování, a to do doby, než s tímto využitím svého kontaktu vyjádříte nesouhlas.

4.2. Zpracování osobních údajů, ke kterému Váš souhlas nepotřebujeme

- plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. při uplatnění nároku u soudů, pojišťoven, orgánů veřejné správy) rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároků
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu

Pokud nám osobní údaje nutné pro některý z výše uvedených důvodů odmítnete sdělit, není možné vám poskytnout požadovaný produkt, službu či jiné plnění, když pro toto plnění osobní údaje potřebujeme.

4.3. Právní základ pro zpracování

Na tomto právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje (identifikační, kontaktní, bankovní, zdravotní,), a to z důvodu dodržování **zejména** platných zákonů v následujících oblastech:

- občanskoprávní
- pracovněprávní
- obchodní
- spotřebitelská
- platební

4.4. Oprávněné zájmy společností FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. pro zpracování Vašich osobních údajů

V některých případech zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněné zájmy jak společností FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o., tak celého koncernu a případně dalších třetích stran. Takové zpracování, můžeme provádět bez Vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. **Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.**

Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:

- Příprava smlouvy na Vaši žádost – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh Vaší smlouvy
- Simulace produktů a služeb, abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnějšího produktu či služby
- Řízení vztahu se zákazníky, abychom Vám poskytl veškeré služby, které souvisejí se správou produktu či služby nebo vyřešili Vaše požadavky, přání, reklamaci a stížnost apod.

4.5. Příjemci Vašich údajů

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci společností FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme další zpracovatele, které pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Aktuální seznam smluvních zpracovatelů vede referent ochrany osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. provádět pouze zpracovatelé na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (Policii ČR, soudům, Finanční správě ČR apod.) v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.

Vaše osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU.

5. Cookies

Naše stránky pracují převážně se základními cookies, které jsou nutné pro provoz a fungování webových stránek. Zajišťují například zabezpečení stránek nebo funkci navigace. Dále naše stránky pracují pouze s cookies spojené s nástrojem Google Analytics, který je popsán v následujícím bodě.

Prohlašujeme, že nepracujeme s cookies pro reklamní a marketingové účely naše ani třetích stran a o návštěvnících našich webových stránek nesbíráme žádné osobní údaje.

6. Google analytics

Naše stránky pracují s nástrojem Google Analytics. Všechny údaje, které nástroj Google Analytics sbírá, jsou pouze obecného charakteru, například o tom, jak se návštěvník na našem webu pohybuje a kolik tráví času v jednotlivých sekcích.

Prohlašujeme, že nesbíráme žádné osobní údaje o návštěvnících webových stránek prostřednictvím nástroje Google Analytics. Pro anonymizaci dat byla využita funkce anonymizace IP adresy (více o principu a fungování anonymizace si můžete přečíst [zde](#)).

7. Jaká máte práva

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Máte právo na přístup ke svým údajům a právo na jejich opravu. V případech zpracování Vašich údajů, ke kterým jste udělili souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud budete chtít odvolat souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování Vašich údajů, nebo vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, máte právo na výmaz či omezení zpracování.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů není v pořádku, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Pokud máte otázky, volejte na +420 606 736 781 nebo nám pište na e-mail gdpr@usovsko.cz.

8. Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány

Společnosti FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. i jejich smluvní zpracovatelé zpracovávají a ukládají údaje jen po dobu nezbytně nutnou (trvání smluvních vztahů, povinnost ze zákona, skartační lhůta, po dobu udělení souhlasu atd.).

9. Přijatá organizační a technická opatření

Společnosti FORTEX – AGS, a.s. a FORTEX STAVBY s.r.o. zmapovaly procesy a údaje všech kategorií subjektu údajů, provedly analýzu mezer – současný stav vs. požadavky GDPR, analýzu rizik, posoudily vliv a nastavily vhodná technická a organizační opatření. Následně vydaly vnitřní předpis – organizační směrnici OS 01.8 Ochrana osobních údajů, která upravuje veškeré procesy související s ochranou osobních údajů v souladu se Zákonem a Nařízením.